



Das erweiterte Reinigungsprotokoll von Airbnb

Eine Kurzanleitung
zur Reinigung in fünf
Schritten



Sauberkeit steht an erster Stelle

Zieh dir deine Maske und Handschuhe an. Jetzt wird richtig sauber gemacht.

Zusammen mit führenden Gesundheits- und Hygieneexperten haben wir ein fünfstufiges Verfahren entwickelt, anhand dessen du jeden Bereich deiner Unterkunft reinigen und desinfizieren kannst.

Nimm dir genügend Zeit für die Reinigung – pro Zimmer solltest du etwa 45 Minuten einplanen.

So funktioniert es

In dieser Kurzanleitung findest du eine praktische Übersicht darüber, wie du deine Unterkunft in fünf Schritten reinigst und desinfizierst. Speichere sie am besten auf deinem Handy ab, damit du jederzeit darauf zurückgreifen kannst.

Wenn du eine detaillierte Anleitung für dich und/oder dein Reinigungsteam ausdrucken möchtest, kannst du das [Handbuch](#) [herunterladen](#).

Die fünf Schritte

1. Vorbereiten
2. Reinigen
3. Desinfizieren
4. Kontrollieren
5. Letzte Handgriffe

Schritt 1: Vorbereiten

für eine sichere Reinigung



Schritt 1: Vorbereiten

- ✓ Warte den empfohlenen Zeitraum ab, bevor du die Unterkunft betrittst (überprüfe deine lokalen Vorschriften).
- ✓ Wasche deine Hände mindestens 20 Sekunden lang mit Seife und warmem Wasser.
- ✓ Trage zu deinem eigenen Schutz eine Maske, einen Kittel oder einen Schutzanzug, Handschuhe und Schuhüberzüge (empfohlen), wenn du die Unterkunft betrittst.
- ✓ Lüfte die Unterkunft, indem du die Fenster öffnest und, falls vorhanden, Ventilatoren einschaltest.
- ✓ Suche die erforderliche Ausrüstung zusammen, wie z. B. einen Staubsauger, einen Wischmopp usw.
- ✓ Suche die empfohlenen Reinigungsmittel zusammen, einschließlich der von den Behörden geprüften und anerkannten Desinfektionsmittel.



Deine Sicherheit geht vor. Bitte beachte die Anwendungshinweise für chemische Reinigungsmittel.

Erst reinigen, dann desinfizieren



Beim **Reinigen** entfernst du Keime und Schmutz von Oberflächen. Wische hierfür z. B. die Arbeitsfläche oder die Herdplatte in der Küche mit Seifenwasser und einem Schwamm ab.



Beim **Desinfizieren** verwendest du Chemikalien, um die Anzahl der Keime und Bakterien zu reduzieren. Sprühe hierfür z. B. ein chemisches Desinfektionsmittel auf häufig berührte Oberflächen (wie Türklinken usw.).

Schritt 2: Reinigen

beseitigt Staub
und Schmutz



Schritt 2: Reinigen

- ✓ Leere alle Mülleimer und lege frische Müllbeutel ein.
- ✓ Wasche die gesamte Wäsche auf der höchsten vom Hersteller empfohlenen Temperaturstufe.
- ✓ Wasche das Geschirr ab, räume den Geschirrspüler aus und entferne alle Gegenstände aus der Spüle.
- ✓ Saug Staub oder kehre alle Fußböden.
- ✓ Reinige alle harten Oberflächen mit Seife und Wasser.
- ✓ Befolge die Anweisungen des Herstellers, um Flecken von weichen Oberflächen zu entfernen.



Wir verstehen, dass das leichter gesagt als getan ist, aber achte darauf, dein Gesicht während der Reinigung nicht zu berühren.

Schritt 3: Desinfizieren



Schritt 3: Desinfizieren

- ✓ Nachdem du eine Oberfläche gereinigt hast, besprühe sie mit einem von den Behörden geprüften und anerkannten Desinfektionsmittel.
- ✓ Lass das Desinfektionsmittel so lange einwirken, wie auf dem Produktetikett angegeben, damit es seine volle Wirkung entfalten kann.
- ✓ Lass die Oberfläche lufttrocknen.
- ✓ Wenn du Tücher zur Desinfektion nutzt, verwende für jede Oberfläche ein neues Tuch.



Essig ist stark, aber Keime sind stärker, Hausmittel werden von den Behörden nicht zur Desinfektion empfohlen.

Schritt 4: Kontrollieren

von häufig berührten
Oberflächen



Schritt 4: Kontrollieren

- ✓ Überprüfe, ob du auch wirklich alle häufig berührten Oberflächen desinfiziert hast (du kannst dafür die angehängte Liste zur Hand nehmen).
- ✓ Geh noch einmal die Richtlinien für jedes Zimmer durch.
- ✓ Prüfe, ob irgendwelche Wartungsarbeiten erforderlich sind, wie z. B. das Auswechseln einer defekten Glühbirne.
- ✓ Notiere dir alle Reinigungs- oder Desinfektionsmittel, die nachgekauft werden müssen.

Schritt 5: Letzte Handgriffe pro Zimmer



Schritt 5: Letzte Handgriffe

- ✓ Wasche deine Hände und zieh dir saubere Handschuhe an, bevor du Vorräte auffüllst, Handtücher nachlegst oder frische Bettwäsche für deine Gäste bereitstellst.
- ✓ Schließe die Tür, desinfiziere die Türklinke und betritt diesen Raum nach der Desinfektion nicht mehr.
- ✓ Entsorge oder wasche deine Reinigungs- und Schutzausrüstung.
- ✓ Stelle deinen Gästen Artikel wie Papiertücher, Desinfektionsmittel und zusätzliche Handseife zur Verfügung.
- ✓ Drucke die Zusammenfassung der Reinigung für deine Gäste aus.
- ✓ Atme kurz durch und klopf dir selbst auf die Schulter – gute Arbeit!

Viele Gäste wünschen sich, dass ihr Gastgeber ihnen für ihren Aufenthalt Reinigungsmittel zur Verfügung stellt. Du könntest in deiner Unterkunft also ein Reinigungspaket mit Produkten bereitstellen, die du gerne für die Reinigung verwendest – und das natürlich auch in deinem Inserat erwähnen.

Noch ein paar Tipps

Häufig berührte Oberflächen:

- Türklinken und -griffe
- Lichtschalter
- Fernbedienungen
- Tische
- Ventilatoren
- Lampen
- Fensterbänke und -griffe
- Schlüssel und Schlüsselboxen
- Geländer
- Müll- und Recyclingeimer
- Waschbecken und Spülen
- Haushaltsgeräte
- Salz- & Pfefferstreuer
- Geschirr
- Stühle
- Toiletten
- Duschen und Badewannen
- Duschvorhänge und -türen
- Shampoo, Haarspülung und Handseifen
- Föhn
- dein Gäste-Handbuch

Noch ein paar Tipps

Was du auf Vorrat haben solltest:

- Universalreiniger
- Universal-Desinfektionsmittel
- Glasreiniger
- Bleichmittel
- Waschmittel
- Fleckenentferner für Wäsche
- Geschirrspülmittel
- Teppichreiniger
- Bodenreiniger
- Möbel-/Holzpolitur
- Backofenreiniger
- Fettlöser für Backöfen
- Schimmelentferner (falls notwendig)

Diese Anleitung ist eine einfache Zusammenfassung des Handbuchs. Sie ist nicht umfassend und sollte erst verwendet werden, nachdem du das gesamte Handbuch gelesen hast, da dieses wichtige zusätzliche Informationen zur Reinigung und zum Reinigungsprotokoll von Airbnb sowie weitere Hinweise von Airbnb enthält. Bitte überprüfe auch die eventuell vorhandenen Vorschriften der lokalen Behörden bei dir vor Ort. Wir übernehmen keinerlei Gewähr für Vollständigkeit, Wirksamkeit oder Sonstiges. Wenn du dich dafür entscheidest, das Protokoll einzuhalten, erklärst du dich damit einverstanden, zusätzliche Schritte in Kauf zu nehmen, um dich selbst, dein Team und deine Gäste zu schützen. Es besteht jedoch immer noch das Risiko, dass du selbst oder deine Gäste trotzdem in Kontakt mit einer übertragbaren Krankheit (einschließlich COVID-19) kommen und/oder daran erkranken, auch wenn du die in diesem Handbuch genannten Schritte befolgst. Airbnb ist nicht verantwortlich für Verletzungen oder Krankheiten, die sich aus der Einhaltung dieser Richtlinien ergeben.